REGARDS CROISÉS
SUR LES PACTES TERRITORIAUX FRANCE RÉNOV'

INGÉNIERIE TERRITORIALE ET OFFRE DE SERVICES
RETOURS D'EXPÉRIENCES & BONNES PRATIQUES EN NOUVELLE-AQUITAINE

COMITÉ DES PARTENAIRES DU SERVICE PUBLIC
DE LA RÉNOVATION DE L'HABITAT

16 juin 2026

La CERC Nouvelle-Aquitaine, observatoire économique du secteur de la construction

NOTRE EXPERTISE

> **CONJONCTURE ÉCONOMIQUE**

> **RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE & BATIMENT DURABLE**

> **MATÉRIAUX, DÉCHETS ET ÉCONOMIE CIRCULAIRE**

> **EMPLOI, FORMATION**

> **INFRASTRUCTURES ET ÉQUIPEMENTS**

> Une CERC dans chaque région et un GIE au niveau national

MEMBRES

Regards croisés sur les Pactes territoriaux France Rénov'

Formaliser un état des lieux des pactes territoriaux pour appréhender les disparités entre les territoires, identifier les facteurs de réussite ainsi que les freins rencontrés dans la mise en œuvre du SPRH.

Renforcer la lisibilité et l'efficacité des pactes territoriaux, tout en favorisant la mutualisation des bonnes pratiques entre les acteurs impliqués dans le déploiement des guichets uniques territoriaux.

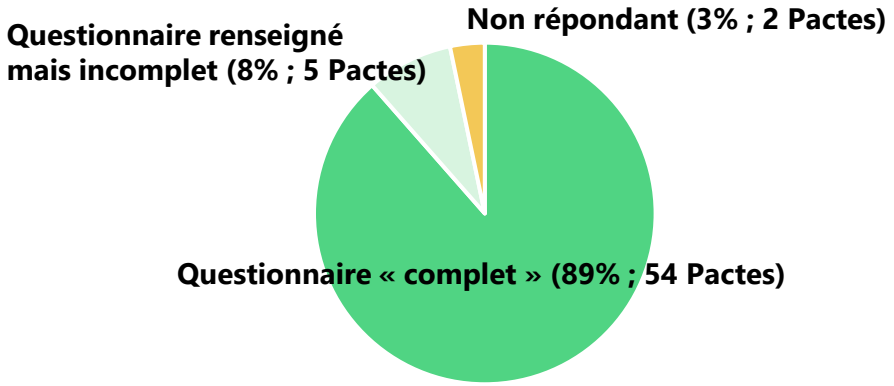
Regards croisés sur les Pactes territoriaux France Rénov'

Méthodologie et sources :

> Exploitation des informations contenues dans les différentes conventions signées ainsi que les avenants

→ Modèle d'organisation : durée des Pactes, signataires, périmètre, maître d'ouvrage
→ Modèle d'intervention : régie/prestataire(s) par volets
→ Modèle de financement : financeurs

> Enquête auprès des maîtres d'ouvrages et/ou structures porteuses des Pactes →
(97% de taux de réponse)
Questionnaire majoritairement qualitatif : bonnes pratiques & difficultés rencontrées, efficacité des actions d'animation et de communication…



> 5 entretiens bilatéraux →

Pacte territorial - France Rénov' de Grand Angoulême
Pacte territorial France Rénov' Service public intercommunautaire pour la rénovation de l'habitat en Haute, Moyenne et Midi Corrèze
Pacte Territorial France Rénov' de l'Entente PRECORENO
Pacte Territorial France Rénov' Mellois Sèvre Gâtine
Pacte Territorial France Rénov' de la Communauté d'agglomération du Grand Châtellerault

Comité des partenaires du Service public de la rénovation de l'habitat

Premiers résultats de l'étude

> **ORGANISATION** ET **FINANCEMENT** DES PACTES

> **COORDINATION** AU SEIN DES PACTES

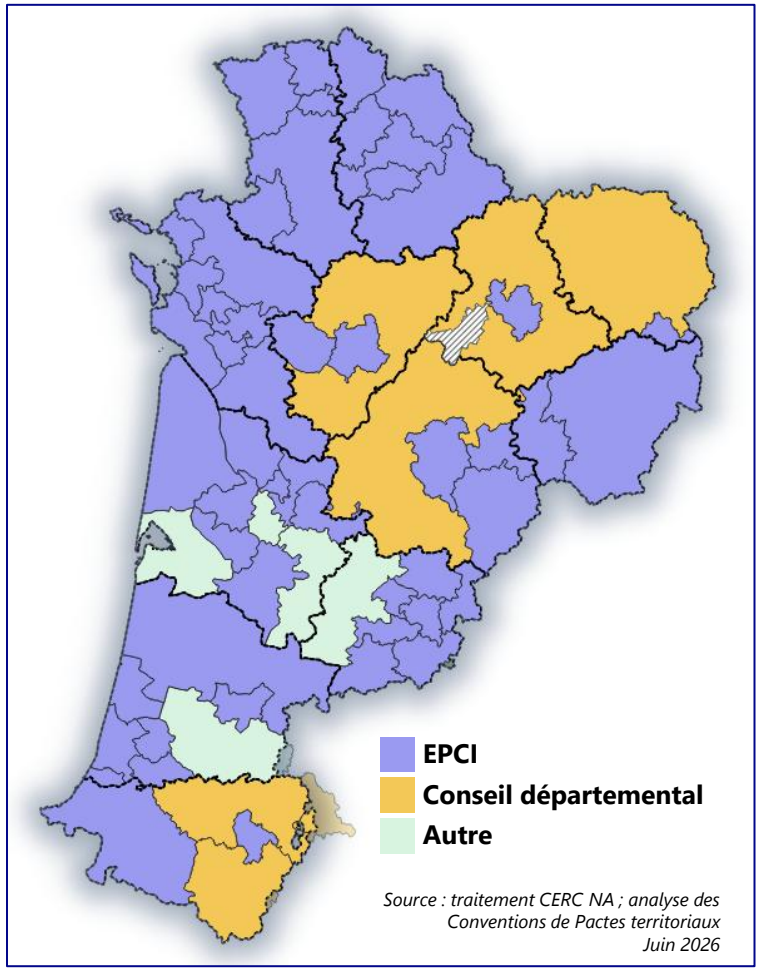
> **MOYENS HUMAINS** DES PACTES

> **ANIMATION TERRITORIALE** DES PACTES : SENSIBILISATION DES **MÉNAGES** ET « ALLER-VERS »

> **ANIMATION TERRITORIALE** DES PACTES : RELATIONS AVEC LES **PROFESSIONNELS**

De nombreux « modèles » d'organisation, un large écosystème mobilisé autour de la rénovation de l'habitat

Maître d'ouvrage des Pactes territoriaux



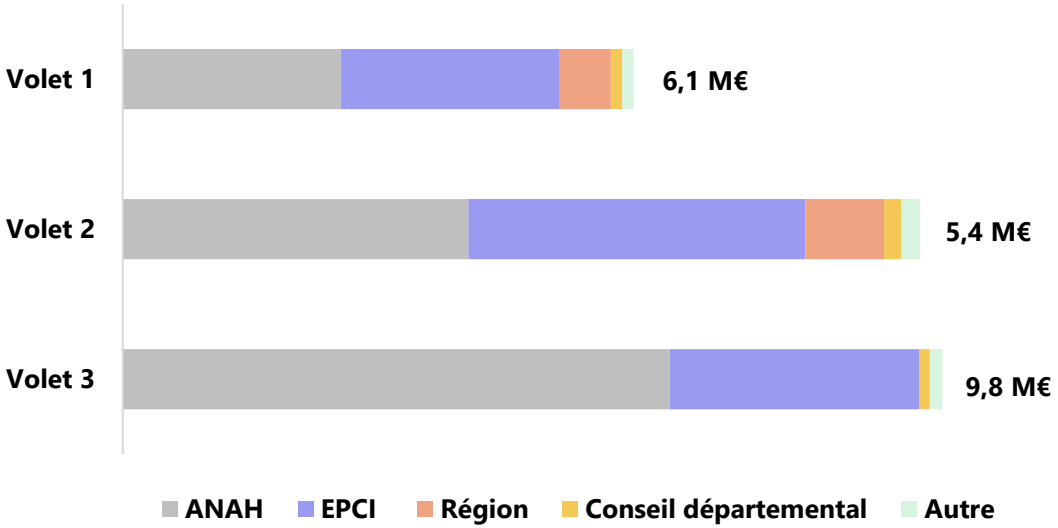
→ La quasi-totalité du territoire régional couvert par un Pacte territorial

→ Une volonté d'intégrer l'ensemble des acteurs déjà présents sur les territoires, au-delà des signataires

→ Une année de transition

90% des financements sont assurés par l'Anah et les EPCI

Financement des Pactes territoriaux en 2025 :
montants prévisionnels au moment de la signature des Pactes (volet 3 en 2026)



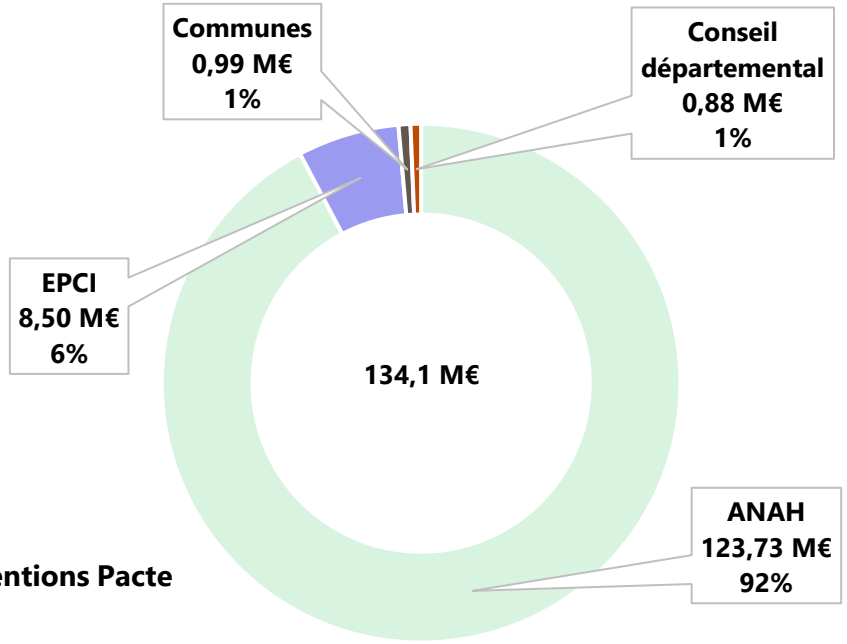
Source : traitement CERC NA ; analyse des Conventions de Pactes territoriaux

/!\ Montants prévisionnels figurant dans les conventions Pacte
/!\ Hors OPAH, OPAH RU ou PIG en cours

→ La Région et les Conseils départementaux complètent les montages financiers

L'Anah premier financeur des « aides aux travaux », le bloc communal/intercommunal et le Département complètent les financements

Répartition des financeurs des « aides aux travaux » des Pactes territoriaux en 2026
(en Millions d'€)

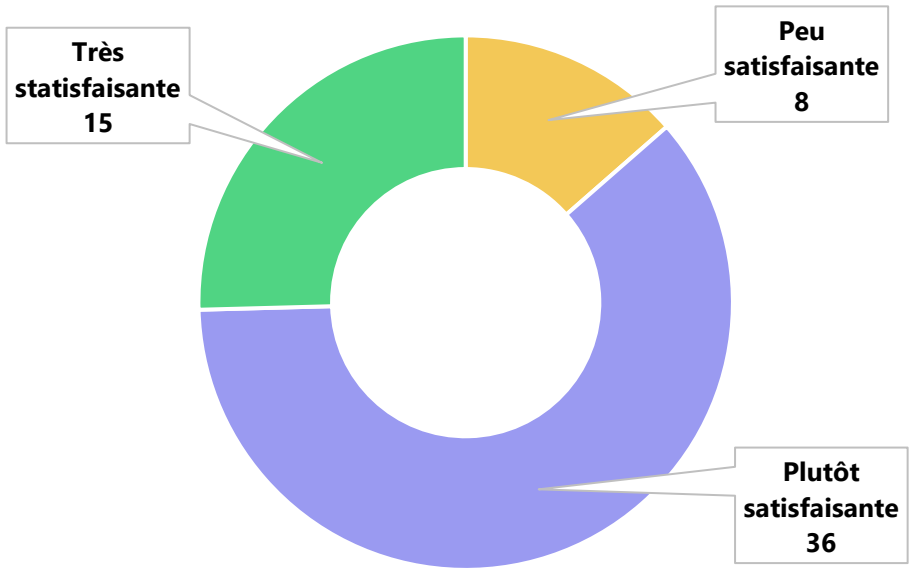


/!\ Montants prévisionnels figurant dans les conventions Pacte
/!\ Hors OPAH, OPAH RU ou PIG en cours

Source : traitement CERC NA ; analyse des Conventions de Pactes territoriaux

Une coordination entre les acteurs impliqués au sein des Pactes jugée globalement satisfaisante

Comment évaluez-vous la qualité de la coordination entre les acteurs impliqués dans la mise en œuvre de votre Pacte territorial France Rénov ?
(en nombre de Pactes territoriaux)



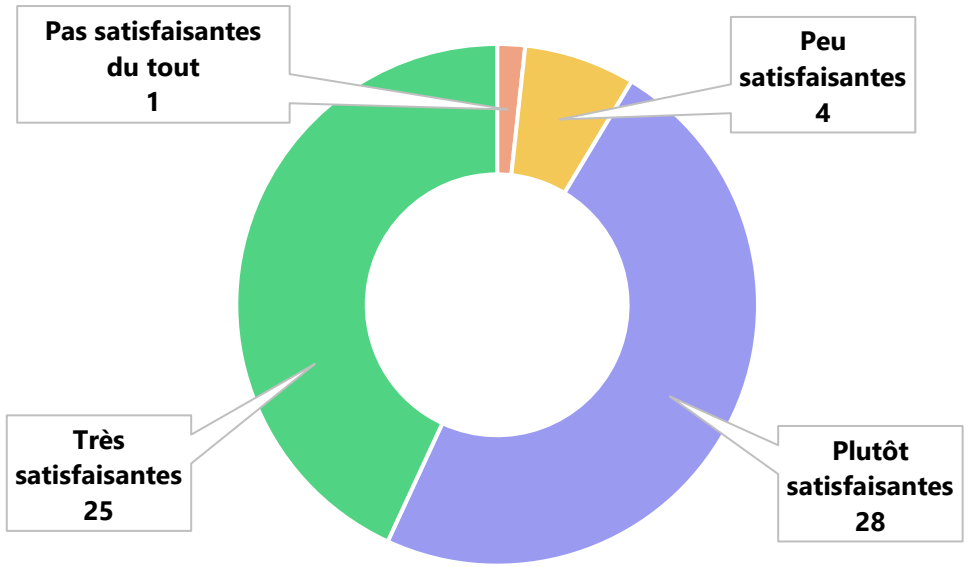
Source : traitement CERC NA ; enquête auprès des maîtres d'ouvrages et/ou structures porteuses des Pactes (avril-juin 2026)

59 répondants

→ De nombreux acteurs impliqués dans les Copil/Cotech des Pactes

Des relations avec les délégations locales jugées satisfaisantes…

Concernant spécifiquement vos relations avec les délégations locales ou délégataires, comment les jugez-vous ?
(en nombre de Pactes territoriaux)



Source : traitement CERC NA ; enquête auprès des maîtres d'ouvrages et/ou structures porteuses des Pactes (avril-juin 2026)

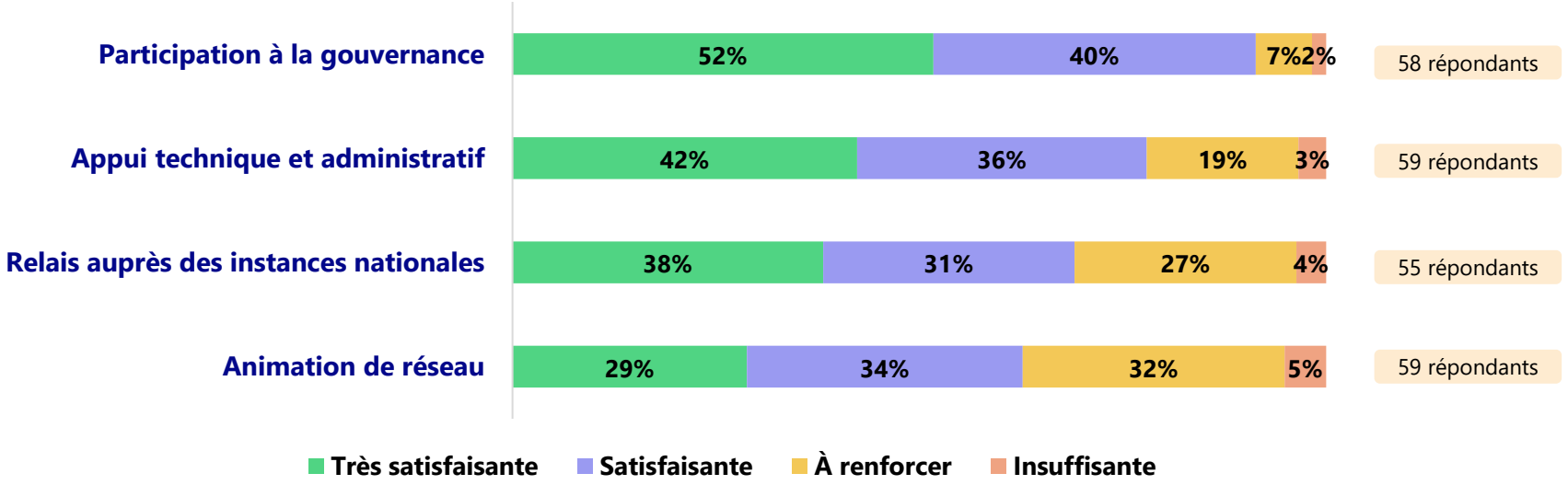
58 répondants

→ Écoute et réactivité sont souvent cités dans les commentaires

→ Continuité avec les Opérations programmées sur certains territoires

… Des pistes d'amélioration sont toutefois citées en particulier sur l'animation du réseau

Selon ces différentes thématiques, comment qualifiez-vous la participation des délégations locales ou délégataires ?
(en % de réponses)



Source : traitement CERC NA ; enquête auprès des maîtres d'ouvrages et/ou structures porteuses des Pactes (avril-juin 2026)

Chiffres clés sur les moyens humains des Pactes territoriaux

Quels moyens humains sont mobilisés pour le pilotage et la mise en œuvre de ce Pacte territorial France Rénov' au 1er janvier 2026 ?

Source : traitement CERC NA ; enquête auprès des maîtres d'ouvrages et/ou structures porteuses des Pactes (avril-juin 2026)

53 répondants

22

ETP pour le pilotage général du Pacte (hors mise en œuvre des différents volets d'actions) en Nouvelle-Aquitaine

88% des pactes ont moins d'un ETP pour le pilotage général

258

(tous volets)

ETP pour la mise en œuvre des différents volets d'actions en Nouvelle-Aquitaine

53% des pactes ont plus de 4 ETP pour la mise en œuvre des différents volets d'actions.

Chiffres clés sur les moyens humains des Pactes territoriaux

Selon les différents volets d'actions, pouvez-vous répartir les moyens humains en équivalent temps-plein/an ?

Source : traitement CERC NA ; enquête auprès des maîtres d'ouvrages et/ou structures porteuses des Pactes (avril-juin 2026)

53 répondants

VOLET 1 - Dynamique territoriale

61 ETP

Régie

38

ETP moyens humains au sein du maitre d'ouvrage du Pacte Nouvelle-Aquitaine

52% des pactes ont moins d'un ETP pour la mise en œuvre du volet 1

Prestataire(s)

23

ETP moyens humains au sein des structures délégataires ou prestataires du Pacte en Nouvelle-Aquitaine

82% des prestaires mobilisent moins d'un ETP pour la mise en œuvre du volet 1

Chiffres clés sur les moyens humains des Pactes territoriaux

Selon les différents volets d'actions, pouvez-vous répartir les moyens humains en équivalent temps-plein/an ?

Source : traitement CERC NA ; enquête auprès des maîtres d'ouvrages et/ou structures porteuses des Pactes (avril-juin 2026)

53 répondants

VOLET 2 – Information, conseil et orientation

128 ETP

Régie **65**

ETP moyens humains au sein du maitre d'ouvrage du Pacte Nouvelle-Aquitaine

48% des pactes mobilisent un ETP ou plus pour la mise en œuvre du volet 2

63 **Prestataire(s)**

ETP moyens humains au sein des structures délégataires ou prestataires du Pacte en Nouvelle-Aquitaine

53% des prestaires mobilisent un ETP ou plus pour la mise en œuvre du volet 2

Chiffres clés sur les moyens humains des Pactes territoriaux

Selon les différents volets d'actions, pouvez-vous répartir les moyens humains en équivalent temps-plein/an ?

Source : traitement CERC NA ; enquête auprès des maîtres d'ouvrages et/ou structures porteuses des Pactes (avril-juin 2026)

53 répondants

VOLET 3 – Accompagnement

69 ETP

Régie **43**

ETP moyens humains au sein du maitre d'ouvrage du Pacte Nouvelle-Aquitaine

58% des pactes mobilisent 2 ETP ou plus pour la mise en œuvre du volet 3

26 **Prestataire(s)**

ETP moyens humains au sein des structures délégataires ou prestataires du Pacte en Nouvelle-Aquitaine

60% des prestaires mobilisent 2 ETP ou moins pour la mise en œuvre du volet 3

Chiffres clés sur les moyens humains des Pactes territoriaux

Selon les thématiques, pouvez-vous répartir les moyens humains en équivalent temps-plein/an ?

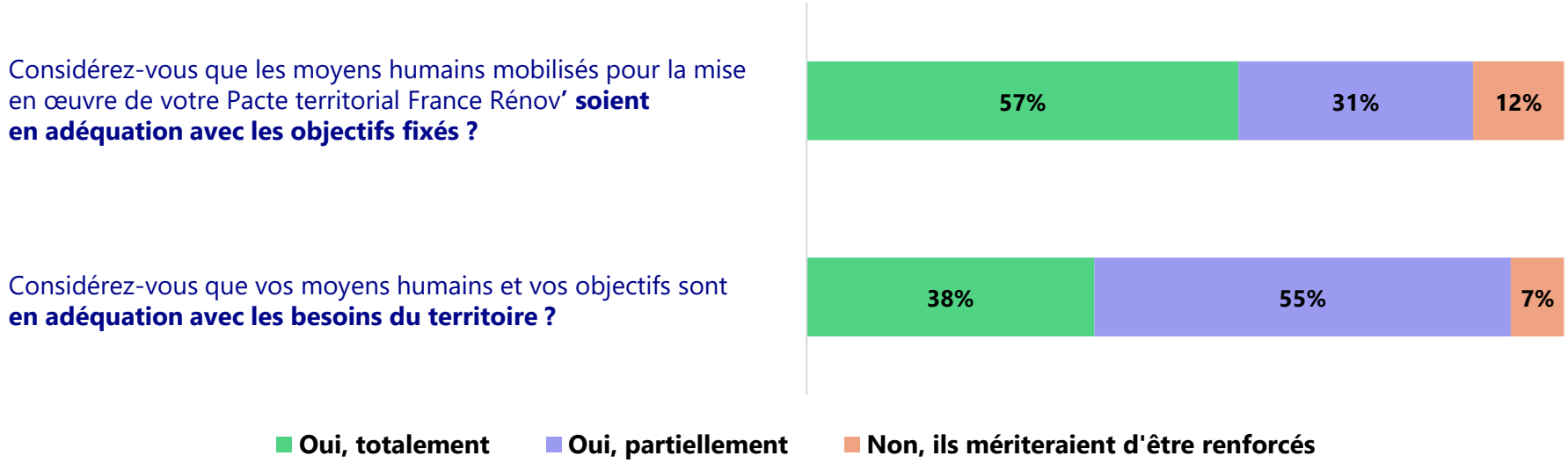
Source : traitement CERC NA ; enquête auprès des maîtres d'ouvrages et/ou structures porteuses des Pactes (avril-juin 2026)

46 répondants

→ Pour de nombreux Pactes, il est difficile de répartir les ETP par thématique : certains ETP sont « multithématiques » et les ETP mobilisés sont dépendant de l'activité

En ETP/an	Moyens humains au sein du maitre d'ouvrage du Pacte (régie)	Moyens humains au sein des structures prestataires du Pacte	Total
Rénovation énergétique	63,67	53,86	**117,35**
Adaptation du logement (vieillissement, handicap, accessibilité)	24,17	15,03	**39,2**
Accompagnement des propriétaires bailleurs	21,93	9,52	**31,45**
Lutte contre l'habitat indigne (LHI)	18,09	11,44	**29,53**
Conseil aux copropriétés	8,34	9,01	**17,35**
Total	**136,2**	**98,68**	**234,88**

Des moyens plutôt en phase avec les besoins du territoire ?



Source : traitement CERC NA ; enquête auprès des maîtres d'ouvrages et/ou structures porteuses des Pactes (avril-juin 2026)

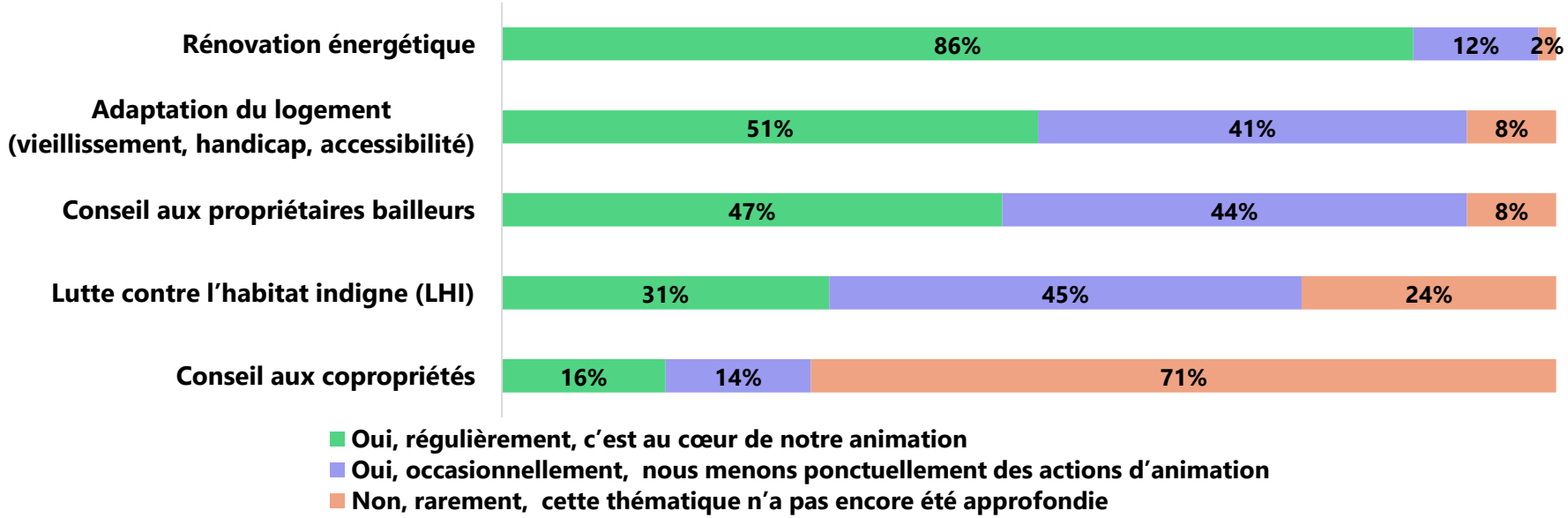
58 répondants

→ Le contexte budgétaire, le manque de visibilité (évolutions des dispositifs) sont néanmoins régulièrement cités comme contraintes

→ Des manques de moyens cités notamment sur la partie pilotage ou pour réaliser l'animation et le « aller vers »

La rénovation énergétique, thématique historique pour les acteurs des Pactes territoriaux

Concernant les missions relatives à l'animation territoriale (volet 1) de votre Pacte territorial, sur quelle(s) thématique(s) intervenez-vous ?
(en % de réponses)



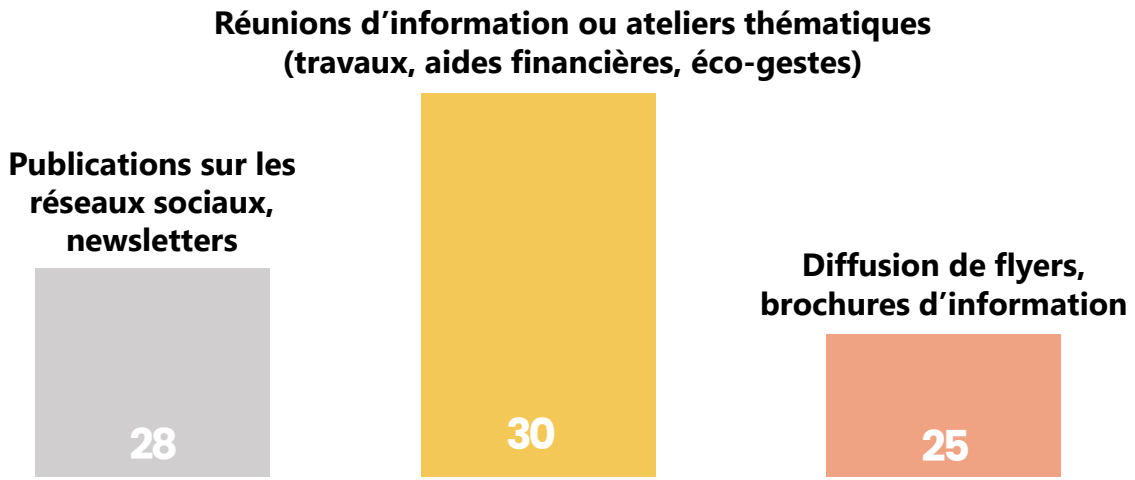
Source : traitement CERC NA ; enquête auprès des maîtres d'ouvrages et/ou structures porteuses des Pactes (avril-juin 2026)

59 répondants

→ 2025, année de transition
→ D'autres thématiques citées : photovoltaïque, sobriété énergétique, bâti ancien, matériaux biosourcés, économie de l'eau, santé dans le logement, permis de louer…

De nombreuses actions de communication mises en place partout sur le territoire

Quelles sont les actions qui vous semblent les plus efficaces ?
(Parmi les actions de communication déployées pour informer et sensibiliser les ménages)
(en nombre d'actions citées)



Source : traitement CERC NA ; enquête auprès des maîtres d'ouvrages et/ou structures porteuses des Pactes (avril-juin 2026)

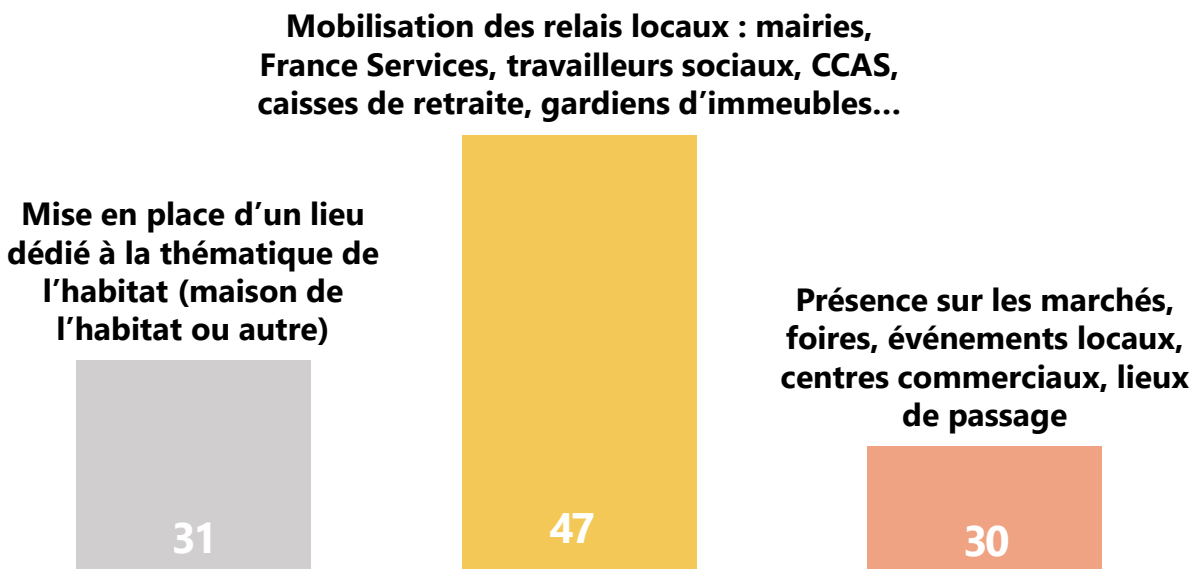
59 répondants

- Campagnes d'affichage dans les lieux publics (mairies, France Services, CCAS…) (19*)
- Stands sur les marchés ou événements locaux (salons, foires…) (18*)
- Mise en place d'outils innovants : cadastre solaire, thermographie aérienne, simulateurs d'aides financières, serious game, prise de rendez-vous en ligne (16*)
- Encarts publicitaires ou articles dans la presse (14*)
- Mise en place d'un site internet dédié (14*)
- Campagnes radio locale / télévision (9*)

→ Un véritable « catalogue d'actions » pour mobiliser les ménages

Les actions d'« aller-vers » se développent également

Quelles sont les actions qui vous semblent les plus efficaces ?
(Parmi les actions déployées sur la thématique « aller-vers »)
(en nombre d'actions citées)



Source : traitement CERC NA ; enquête auprès des maîtres d'ouvrages et/ou structures porteuses des Pactes (avril-juin 2026)

59 répondants

- Permanences itinérantes dans les communes (22*)
- Partenariat avec des structures tiers pour du repérage et de la sensibilisation (La Poste, CAF, MSA…) (16*)
- Campagne d'information auprès des ménages ciblés : courrier, emailing, téléphonique (14*)
- Porte-à-porte vers des quartiers ciblés (services civiques…) (8*)
- Organisation de balade thermographique vers des quartiers ciblés (7*)

Des nombreuses idées pour améliorer le travail des conseiller(e)s

Pour faciliter le déploiement de vos actions à destination des ménages, quels outils complémentaires d'accompagnement pourraient être utiles de mettre à disposition des conseiller(e)s ?
(verbatim)

Annuaire artisans fourniture et pose biosourcés

Annuaire RGE plus approfondie (les spécialités comme isolation des rampants int/ext, utilisation matériaux bio sourcés...) - **Un logiciel de type CRM fiable**

Supports de communications très simples pour expliquer les démarches à effectuer et à remettre aux usagers

Retours d''expériences, les outils nationaux sont rarement pertinents

Fiche résumée des aides.

Fches pratiques avant/après pour donner des exemples concrets de réalisation

Fiches pratiques d'animations et de retours d'expériences en zone rurale, supports de communication techniques type ADEME sur les sujets autres que l'énergie (adapter son logement, logement indigne occupé, remettre en état son logement dégradé ou vacant...)

Fiches pratiques pour illustrer des chantiers avec photo avant après travaux et plan de financement, kit de com personnalisable support papier et numérique

Fiches pratiques, simulateur d'aide pour les propriétaires bailleurs

Formations complémentaires : adaptation du logement, décence du logement, outils juridiques et fiscaux

Guides et fiches pratiques qui sont déjà intégrés dans nos rapports

Kit de communication, tel qu'existant alliant réseaux sociaux et papiers. avec possibilité d'y ajouter nos propres logos et avec commande en ligne possible

MHE utilise "RDV service public " pour la **prise de rdv en ligne.** très positif. outil LOUTRE en cours de réflexion

Le guide des aides financières décliné en fiches pratiques que l'on peut donner aux ménages pour éviter de donner le guide entier

Annuaire des acteurs locaux et fiables OUI

Il serait intéressant de pouvoir orienter sur des annuaires d'entreprises de travaux (en plus de l'annuaire RGE) car de nombreux propriétaires nous en font la demande, mais nous ne sommes pas autorisés à diffuser des noms d'entreprise.

Les outils de suivi et d'analyse de l'activité sont à améliorer, afin de mieux cibler les publics; mise à disposition de simulateurs et outils d'aide à la décision, ainsi que des annuaires exhaustifs d'entreprises

nombreux outils "maison" déjà déployés : pédagogiques, techniques pour les chargés d'opérations .... ils sont certes perfectibles mais semblent plutôt efficaces pour le moment.

Annuaires, et simulateurs et outils d'aide a la décision

Outil de suivi des dossiers retraçant la vie d'un dossier de A à Z

Retour d'expérience de rénovation globale simple et communicante

Simulateur aides Loc Avantages pour accompagner les PB, outil de prise de rdv et de suivi de l'activité

Simulateurs et outils d'aide à la décision, kits / supports de communication et matériauthèque

Simulateurs financiers sous forme de diagnostic de financement ou plan de financement (comme les ADIL)

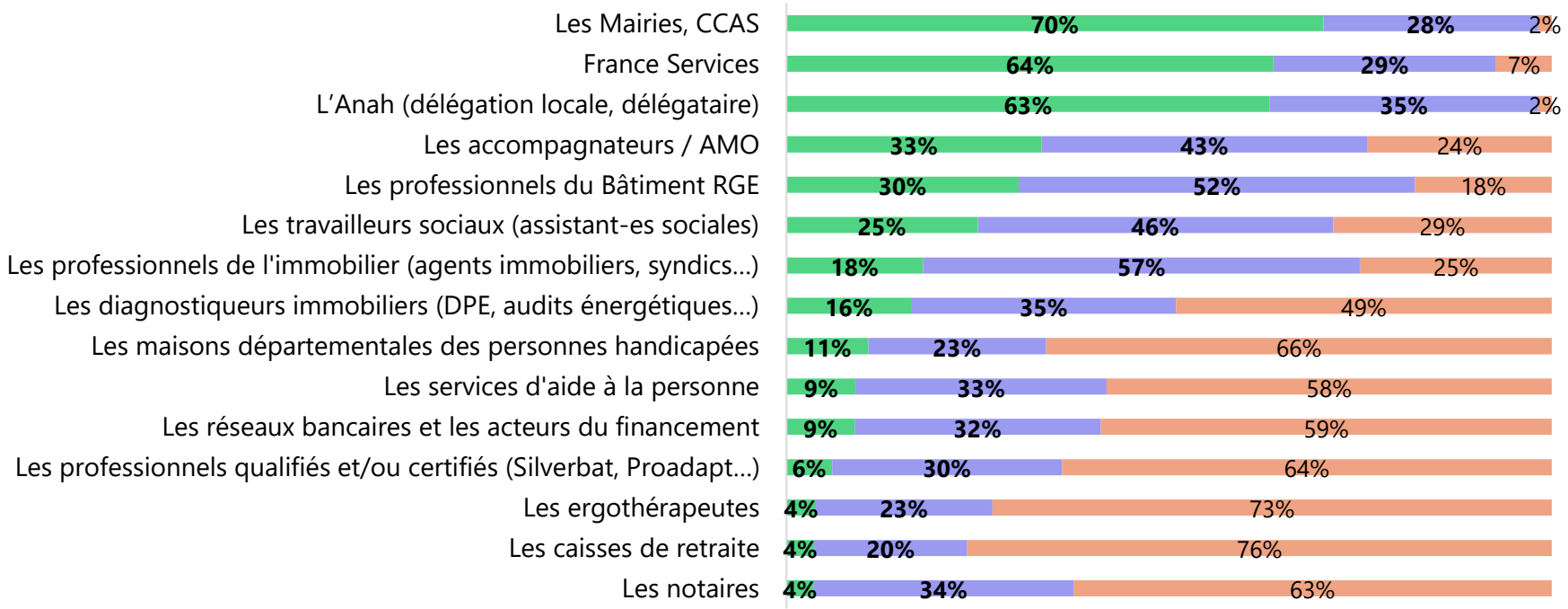
Supports de communication personnalisables

Un outil intégré à ConseilRénov' pour la génération de rapport de visite technique fiable, pédagogique comprenant un état des lieux, scénarios de travaux, estimatifs de travaux et aides mobilisables

Source : traitement CERC NA ; enquête auprès des maîtres d'ouvrages et/ou structures porteuses des Pactes (avril-juin 2026)

Les mairies et France Services au cœurs des partenariats avec les professionnels

Concernant les missions d'animation territoriale (volet 1) de votre Pacte territorial, comment qualifiez-vous les relations avec les professionnels ?
(en % de réponses)



→ Autres professionnels cités : CCI, CMA, syndicats de copropriété

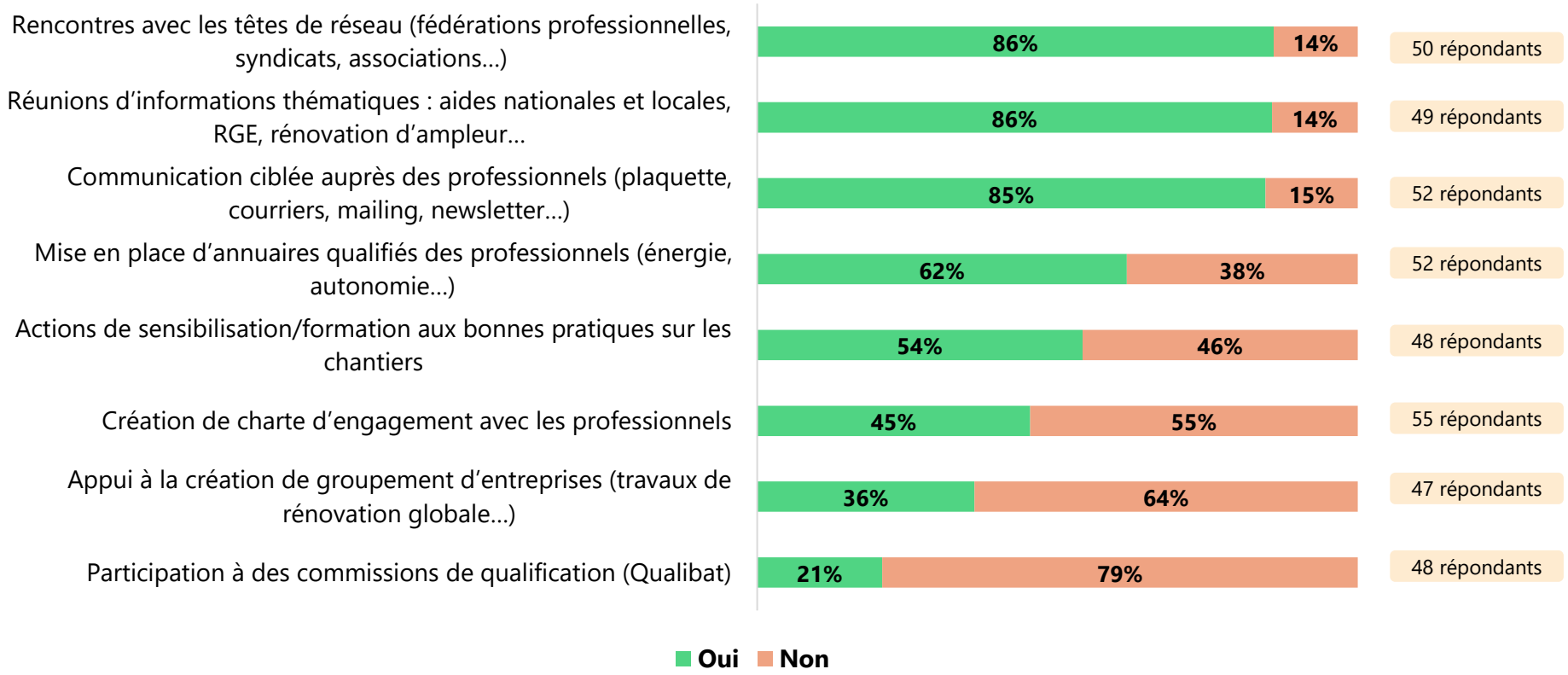
→ Certains professionnels sont au contraire peu mobilisés

Source : traitement CERC NA ; enquête auprès des maîtres d'ouvrages et/ou structures porteuses des Pactes (avril-juin 2026)

55 répondants en moyenne

Actions prioritaires : rencontres avec les têtes de réseau, réunions thématiques et communication ciblée

Selon vous, quelles actions jugez-vous prioritaire pour encourager la création de synergies avec ces acteurs ?
(en % de réponses)



Source : traitement CERC NA ; enquête auprès des maîtres d'ouvrages et/ou structures porteuses des Pactes (avril-juin 2026)

CERC nouvelle-aquitaine

NEWSLETTER

www.cerc-na.fr

MERCI POUR VOTRE ATTENTION

Kéliam LAMARI // 05 47 47 62 43 // k.lamari@cerc-na.fr
Mathieu JAMMOT // 05 55 11 21 50 // limoges@cerc-na.fr

CERC
NOUVELLE-AQUITAINE
Cellule Économique Régionale de la Construction